



LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBĖS KONTROLĖ
VEIKLOS AUDITO 4-TAS DEPARTAMENTAS

A T A S K A I T A

2002 m. liepos 10 d. Nr. 2040-6
Vilnius

BENDRAJAM PAGALBOS CENTRUI PANAUDOTŲ LĖŠŲ
EKONOMIŠKUMO IR CENTRO STEIGIMO REZULTATYVUMO
VERTINIMAS

VEIKLOS AUDITO

4 – TO DEPARTAMENTO

DIREKTORĖ

BIRUTĖ PUZIENĖ

2
TURINYS:

IŽANGA	3
AUDITO SUBJEKTAS	3
AUDITO MASTAS	
AUDITO OBJEKTAS	3
AUDITO TIKSLAS	4
AUDITO APIMTIS	4
AUDITO PROCESAS	4
AUDITO REZULTATAI	4
AUDITO IŠVADOS	9
REKOMENDACIJOS	12
PRIEDAI	13

IŽANGA

Vykdydami Valstybės kontrolės Veiklos audito valdymo departamento direktoriaus K.Širvaičio 2002-05-13 pavedimą Nr.2040-6, Valstybės kontrolės Veiklos audito 4-ojo departamento vyresnieji kontrolieriai I.Dobilas ir R.Zelenovas atliko Bendrajam pagalbos centrui (toliau tekste BPC) panaudotų lėšų ekonomiškumo ir centro steigimo rezultatyvumo vertinimą.

Modernus Bendrasis pagalbos centras steigiamas tikintis padidinti pagalbos suteikimo operatyvumą, pagerinti pagalbos suteikimo kokybę, pagerinti nelaimingų atsitikimų prevenciją.

Valstybės kontrolės Kontrolės ir veiklos audito skyrius vertino Vidaus reikalų ministerijos veiklą, kuriant BPC (2001-10-17 pateikė suvestinę ataskaitą Nr. 210 „Dėl veiklos, kuriant ir diegiant informacines sistemas, vertinimo taupumo, rezultatyvumo ir efektyvumo požiūriais rezultatai“). Ataskaitoje teigiama, kad „projektas vykdomas be stabilios projekto valdymo struktūros, aiškaus funkcijų ir atsakomybės pasiskirstymo, neparengtas ir nepatvirtintas pagalbos centro steigimo ir materialinio aprūpinimo planas, projekto finansų, turto ir veiklos valdymas decentralizuotas, silpnai susietas su vykdytojų veikla, projekto planavimas nepatenkinamas, vidaus kontrolė silpna, neužtikrintas projekto rezultatyvumas ir efektyvumas“.

Be to, pastebėta ilgai trunkanti BPC kūrimo veikla paskatino atlikti šios srities veiklos auditą. Audito atlikimas patikslins esamą situaciją, kuriant BPC.

AUDITO SUBJEKTAS

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija – biudžetinė įstaiga (kodas 8860146), įsikūrusi Šventaragio g. 2, 2600 Vilnius. Nuo 2001 m. liepos 12 d. ministerijai vadovauja ministras Juozas Bernatoniš.

Vidaus reikalų ministerija vykdo valstybės valdymo funkcijas viešojo saugumo, valstybės sienos apsaugos, valstybės pagalbos esant ekstremaliai situacijai ir civilinės saugos, migracijos procesų kontrolės, viešojo administravimo ir valstybės valdymo sistemos reformos, vietos savivaldos plėtros, regionų plėtros, valstybės tarnybos sistemos kūrimo, informatikos bei kitose ministerijos kompetencijai priskirtose srityse.

AUDITO MASTAS

Audito objektas

Audito objektas – Vidaus reikalų ministerijos aplinkoje vykdomas BPC kūrimo procesas.

Audito tikslas

Bendrajam pagalbos centro kūrimui panaudotų lėšų ekonomiškumo ir rezultatyvumo vertinimas.

Audito apimtis

Audituojamasis laikotarpis 1997 – 2001m., atitinkantis BPC kūrimo laikotarpį. Audito tikslams pasiekti numatytos trys užduotys:

1. Nustatyti, ar BPC steigimas buvo tinkamai organizuotas.
2. Nustatyti, ar prekės ir paslaugos BPC reikmėms įsigyjamos tinkamai.
3. Įvertinti BPC steigimo rezultatyvumą.

Auditas pradėtas 2002-05-13, audito trukmė - 624 darbo valandos.

Audito procesas

Audito metu naudoti sekantys duomenų rinkimo ir įvertinimo metodai:

- dokumentinis (rašytinių dokumentų nagrinėjimas);
- apklausos (pokalbiai su darbuotojais).

Atliekant BPC steigimui panaudotų lėšų ekonomiškumo bei rezultatyvumo įvertinimo tyrimą informacija buvo gaunama bendraujant su 2002 m. sausio 16 d. LR vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 28 „Dėl bendrojo pagalbos centro įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupės sudarymo ir jos nuostatų patvirtinimo“ sudarytos grupės nariais.

AUDITO REZULTATAI

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 1997-07-24 nutarimu Nr. 814 pritarė BPC steigimui iš priešgaisrinės gelbėjimo, policijos, greitosios medicinos pagalbos ir kitų pagalbos tarnybų operatyvaus valdymo padalinių ir pavedė šio centro įsteigimą koordinuoti Vidaus reikalų ministerijai. Nutarime numatoma, kad BPC kūrime dalyvauja Vidaus reikalų ministerija, Sveikatos apsaugos ministerija bei Ryšių ir informatikos ministerija.

Vidaus reikalų ministro 1997-08-25 įsakymu Nr. 433 sudaroma darbo grupė, kuri įpareigota parengti ir pateikti Vyriausybei Bendrojo pagalbos centro steigimo, veiklos ir vienodo telefono numerio įvedimo koncepciją.

Šios grupės parengta koncepcija bendru Vidaus reikalų ministerijos, Sveikatos apsaugos ministerijos ir Ryšių ir informatikos ministerijos 1998 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. 20/39/7 „Dėl Bendrojo pagalbos centro ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio įvedimo“ patvirtinama. Koncepcijoje apibrėžiamas pagrindinis Bendrojo pagalbos centro tikslas – „sukurti centralizuotą avarinę tarnybą su bendru telefono numeriu, sujungiančią pagrindines tarnybas: policiją, greitąją pagalbą bei priešgaisrinę apsaugą“. Koncepcijoje nurodoma, kad BPC bus Vidaus reikalų ministerijos organizuojama ir koordinuojama tarnyba.

Vidaus reikalų ministro 1999 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. 48 patvirtinami BPC tipiniai nuostatai, kuriuose Bendrojo pagalbos centro paskirtis - „visą parą priimti informaciją iš fizinių ir juridinių asmenų apie avarijas, incidentus, stichines ir kitas nelaimes, ją operatyviai įvertinti ir perduoti pagal paskirti atitinkamoms tarnyboms (policijai, priešgaisrinės apsaugos, greitosios medicinos pagalbos bei kitoms tarnyboms, teikiančioms neatidėliotiną pagalbą), taip pat, reikalui esant, kol atvyks atitinkamos pagalbą teikiančios tarnybos, teikti gyventojams būtiną konsultaciją ryšio priemonėmis“ bei „kaupti ir sisteminti gaunamą informaciją“.

Pastebėjimas: BPC tipiniuose nuostatuose, kaip ir koncepcijoje, neapibrėžiamas kuriamo centro teisinis statusas. Patvirtintų BPC tipinių nuostatų II dalyje, pavadintoje „Centro teisinis statusas“ kalbama ne apie centro teisinį statusą, o apie centrų kiekį („centras yra steigiamas apskrityje“), steigėjus ir struktūrą („struktūrą ir etatus tvirtina vidaus reikalų ministras, suderinęs su Sveikatos apsaugos ministerija ir apskrities viršininko administracija“), finansavimą („centras steigiamas ir išlaikomas iš valstybės biudžeto lėšų bei kitų galimų lėšų“). BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo strategijos projekte jau apibrėžiamas BPC statusas: BPC – įstaiga, turinti juridinio asmens statusą, prie Vidaus reikalų ministerijos.

Vidaus reikalų ministras 1999 m. įsakymu Nr. 551 patvirtina Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999-2000 m. veiklos programos įgyvendinimo priemonių, už kurių įvykdymą atsakinga VRM, planą. Patvirtinto plano 19 punkte numatyta priemonė – įsteigti Bendruosius pagalbos centrus. Priemonės atsakingi vykdytojai – Vidaus reikalų ministerija, Sveikatos apsaugos ministerija ir Susisiekimo ministerija. Plane numatyta iki 1999-11-01 sudaryti tarpžinybinę darbo grupę BPC steigimui ir iki 2000-06-31 įsteigti Bendrąją pagalbą centrą Vilniaus mieste.

Siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999-2000 metų veiklos programą dėl bendrųjų pagalbos centrų įsteigimo, Vidaus reikalų ministro 1999-10-29 įsakymu Nr. 592, buvo sudaryta nauja darbo grupė.

Vidaus reikalų ministro 2001-02-28 įsakymu Nr. 76 sudaryta BPC įsteigimo Vilniaus m. Vyriausiajame policijos komisariate darbo grupė.

Vidaus reikalų ministro 2001 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. 323, sudaroma dar viena BPC kūrimo darbo grupė.

Pastebėjimas:

1997-2001 m. sudarytos darbo grupės neturėjo patvirtintų darbo reglamentų, nebuvo nustatyta darbo grupių narių atsakomybė, nebuvo apibrėžta sprendimų priėmimo tvarka, kai kurioms darbo grupėms keliami nekonkretūs tikslai (Vidaus reikalų ministro 2001-06-22 įsak. Nr. 323) arba tikslai iš viso nekeliama (Vidaus reikalų ministro 1999-10-29 įsak. Nr. 592).

Vidaus reikalų ministro 2002-01-16 įsakymu Nr. 28 sudaroma BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupė, susidedanti iš Sveikatos apsaugos ministerijos, Susisiekimo ministerijos bei Vidaus reikalų ministerijos darbuotojų. Tuo pačiu įsakymu vidaus reikalų ministras patvirtina sudarytos BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupės nuostatus. Sudaryta valdymo grupė ministro įsakymu buvo įpareigota parengti ir pateikti vidaus reikalų ministrui tvirtinti Bendrojo pagalbos centro įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo strategijos ir jos įgyvendinimo projektą.

BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupės nuostatuose apibrėžta grupės sprendimų priėmimo ir įforminimo tvarka: Valdymo grupės sprendimai įforminami protokolu, kurį pasirašo visi valdymo grupės posėdyje dalyvavę grupės nariai, valdymo grupė sprendimus priima posėdyje paprasta balsų dauguma, atviru vardiniu balsavimu, o balsams pasiskirsčius po lygiai, lemia Valdymo grupės vadovo balsas. Valdymo grupės posėdžius šaukia valdymo grupės vadovas prireikęs, bet ne rečiau kaip kartą per du mėnesius.

Pokalbių metu Vidaus reikalų ministro 2002-01-16 įsakymu Nr. 28 sudarytos BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupės nariai įvardino skirtingus asmenis, betarpiškai koordinuojančius grupės veiklą bei BPC kūrimą.

Pastebėjimas: nors BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo valdymo grupės nuostatuose numatyta, kad valdymo grupės posėdžiai šaukiami ne rečiau kaip kartą per du mėnesius, nuo 2002-01-16 iki 2002-07-01 įvyko tik du posėdžiai (2002-02-11 bei 2002-02-27).

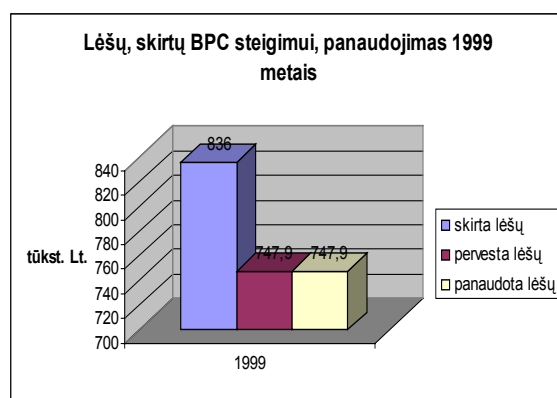
Pateiktoje BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo strategijos ir jos įgyvendinimo projekte formuluojamas pagrindinis BPC tikslas - nelaimės atveju užtikrinti operatyvų prašymo priėmimą, įvertinimą ir pagalbos pajėgų išsiuntimą.

Pastebėjimas: BPC įsteigimo procese stebimas BPC koncepcijos pasikeitimas, iš centro, visą parą priimančio informaciją iš fizinių ir juridinių asmenų apie avarijas, incidentus, stichines ir kitas nelaimes, ją operatyviai įvertinančio ir perduodančio pagal paskirtį atitinkamoms tarnyboms į centrą, nelaimės atveju užtikrinanti operatyvų prašymo priėmimą, įvertinimą ir pagalbos pajėgų išsiuntimą.

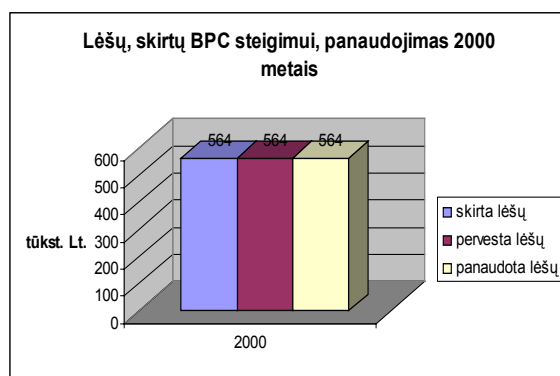
Vidaus reikalų ministerija ir UAB „Siemens“ 2001-11-07 pasirašė viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. 8-121/BZ112050, kurios pagrindu Vidaus reikalų ministerija iš UAB „Siemens“ perka Bendrojo pagalbos centro su dešimčia operatorių darbo vietų Vilniaus mieste techninę bei programinę įrangą ir paslaugas pagal UAB „Siemens“ 2001-06-13 pateiktą pasiūlymą dėl konkurso Bendrojo pagalbos centro Vilniaus miestui techninei ir programinei įrangai bei įdiegimo paslaugoms pirkti. Pasirašytos viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. 8-121/BZ112050 kaina su PVM – 16394003,14 Lt.

Vidaus reikalų ministro 2002 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. 53 buvo sudaryta darbo grupė iš Vidaus reikalų ministerijos darbuotojų, kurių užduotis koordinuoti ir kontroliuoti 2001 m. lapkričio 7 d. viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. 8-121/BZ112050 vykdymą (Vidaus reikalų ministro 2002 m. sausio 31 d. įsakymas iš dalies buvo pakeistas 2002 m. kovo 29 įsakymu Nr. 165, kuriuo buvo keičiama sudarytos darbo grupės sudėtis bei nustatyta darbo grupės galimybė esant būtinumui pasitelkti ir kitus Vidaus reikalų ministerijos administracijos struktūrinių padalinių bei įstaigų prie ministerijos valstybės tarnautojus).

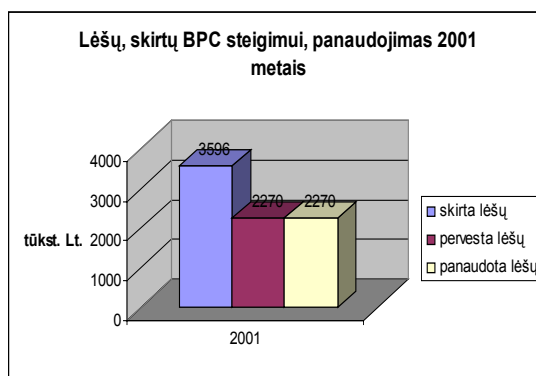
Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999-03-17 nutarimu Nr. 286 (Skelbta: Valstybės Žinios, 1999.03.31, Nr.: 29, Publikacijos Nr.: 832) „Dėl Valstybės investicijų 1999-2001 metų programoje numatytų 1999 metų valstybės investicijų, finansuojamų Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto, Privatizavimo fondo ir valstybės vardu gaunamų paskolų lėšomis, paskirstymo pagal investicinius projektus patvirtinimo“ pagalbos centro sistemai sukurti ir bendram skubiosios pagalbos telefono numeriui (112) įvesti Vilniaus mieste buvo skirta 836,0 tūkst. Lt., iš kurių įvairiai technikai įsigyti buvo pervesta bei panaudota 747,9 tūkst. Lt., t.y. pervesta ir panaudota 89,46 procentų skirtų lėšų.



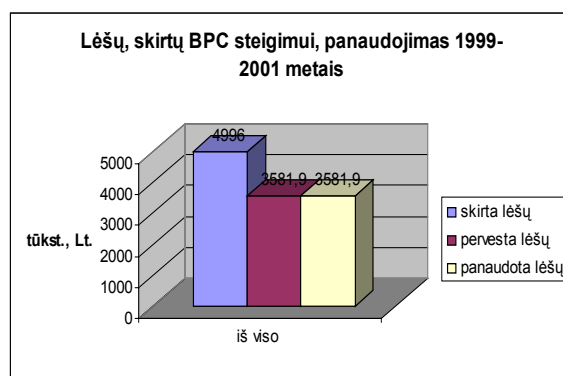
Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000-02-21 nutarimu Nr. 181 (Skelbta: Valstybės Žinios, 2000.02.23, Nr.: 15, Publikacijos Nr.: 400) „Dėl Valstybės investicijų 2000-2002 metų (2000 metai) programos“ Pagalbos centro sistemai sukurti ir bendram skubiosios pagalbos telefono numeriui "112" įvesti Vilniaus mieste iš Lietuvos Respublikos Privatizavimo fondo buvo skirta 564,0 tūkst. Lt., iš kurių buvo pervesta bei panaudota 564,0 tūkst. Lt., t.y. pervesta ir panaudota 100 procentų skirtų lėšų.



Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001-03-30 nutarimu Nr. 359 „Dėl Valstybės investicijų 2001-2003 metų programoje numatytų 2001 metams kapitalo investicijų paskirstymo pagal asignavimų valdytojus ir investicijų projektus“ Pagalbos centro sistemai sukurti ir bendram skubiosios pagalbos telefono numeriui "112" įvesti Vilniaus mieste buvo skirta 3596,0 tūkst. Lt., iš kurių buvo pervesta bei panaudota 2270,0 tūkst. Lt., t.y. 63,13 procentų skirtų lėšų.



Iš viso Bendrojo pagalbos centro sistemai sukurti ir bendro skubiosios pagalbos telefono numeriui "112" įvesti Vilniaus mieste 1999 – 2001 metais buvo skirta 4996,0 tūkst. Lt, iš kurių pervesta bei panaudota 3581,9 tūkst. Lt., t.y. buvo pervesta ir panaudota 71,7 procentų skirtų lėšų.



Pastebėjimas: nors nauja BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio „112“ įvedimo strategija bei strategijos įgyvendinimo planas steigiant BPC dar nepatvirtintas, o strateginio plano įgyvendinimo plano projekte dar tik siūloma 2002 m. II ketv. parengti bandomojo projekto Vilniaus mieste aprašymą bei nuostatus, suformuoti bandomąjį Bendrąjį pagalbos centrą Vilniaus miesto Priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos patalpose, BPC kūrimui jau yra panaudota 3581,9 tūkst. Lt.

AUDITO IŠVADOS

BPC kūrimo organizavimo bei koordinavimo vertinimas

1. BPC steigimui 1997 – 2002 laikotarpyje Vidaus reikalų ministerijoje sudarytos penkios įvairios sudėties grupės privalėjo koordinuoti bei kontroliuoti BPC steigimą. Tik paskutinės darbo grupės, įsteigtos Vidaus reikalų ministro 2002-01-16 įsakymu Nr. 28, veikla reglamentuota nuostatais, patvirtintais tuo pačiu Vidaus reikalų ministro įsakymu. Darbo grupių veiklą nebuvo tinkamai organizuota, kas savo ruožtu įtakojo nepakankamą BPC kūrimo koordinavimą.

2. BPC kūrimas pagal Bendrojo pagalbos centro įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio “112” įvedimo koncepciją, patvirtintą bendru Vidaus reikalų, Sveikatos apsaugos bei Ryšių ir informatikos ministerijų 1998 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. 20/39/7 vykdomas be detalaus ir patvirtinto BPC kūrimo projekto.

3. Valdymo grupės parengtoje BPC įsteigimo ir vienodo skubaus iškvietimo telefono numerio 112 įvedimo strategijos ir jos įgyvendinimo plano projekte, sukuriamos prielaidos kurti BPC, apjungianti atskirų institucijų padalinius.

4. Sukurtoje koncepcijoje neskiriamas pakankamas dėmesys svarbiausiam BPC veiklos aspektui - atskirų institucijų tarpusavio sąveikos modelio nustatymui, nes strategijos ir jos įgyvendinimo plano projekte nepakankamai įvertinamos BPC realios galimybės koordinuoti teikiančių pagalbą pajėgų darbą nelaimės vietoje (BPC operatorius yra nutolęs nuo nelaimės vietos ir apie nelaimę informaciją gauna tik iš pagalbos prašančiojo, vėliau – iš teikiančių pagalbą subjektų), neįvertintas brangiai kainuojančios transporto priemonių lokalizacijos sistemos bei vaizdo projekcinės įrangos būtinumas. Paminėtų aplinkybių nepakankamas įvertinimas parengtame strategijos ir jos įgyvendinimo projekte lemia netaupų BPC kūrimui skirtų lėšų naudojimą, nes planuojamos lėšos išleidžiamos technikai bei programinei įrangai įsigyti neplanuojant efektyvaus pagalbos suteikimo.

5. BPC kūrimo grupių gausa, pakankamo koordinavimo nebuvimas, sukurtų grupių tikslų nepakankamas apibrėžtumas, detalaus ir patvirtinto BPC kūrimo projekto nebuvimas, atsakomybės nebuvimas įtakojo ir BPC kūrimo rezultatus – BPC realiai neveikia.

6. Netinkamas BPC proceso planavimas bei koordinavimas apsprendžia tokį kūrimo procesą, kuomet iš pradžių įsigyjama technika BPC reikmėms, o tik po to planuojama BPC veikla. Toks BPC kūrimo procesas įtakoja netaupų BPC kūrimui skirtų lėšų naudojimą (pvz.: pagal 2001-11-07 pasirašytą sutartį Nr. 8-121/BZ112050 įgytos prekės nenaudojamos (Priedas Nr. 1, 4)).

7. Nors aukščiau minėtame strategijos įgyvendinimo plano projekte numatyta iki 2002 m. II ketv. įgyvendinti bandomąjį projektą Vilniaus mieste, t.y. parengti bandomojo projekto aprašymą, nuostatus bei suformuoti bandomąjį Bendrąjį pagalbos centrą Vilniaus miesto Priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos patalpose, nepakankamas BPC steigimo planavimas nulėmė nekoordinuotus BPC steigime dalyvaujančių institucijų veiksmus, o tai buvo viena iš priežasčių, dėl kurių Vidaus reikalų ministerija neįkūrė BPC.

Išvados

1. BPC kūrimas netinkamai planuojamas.
2. Nepakankamai koordinuojama BPC kūrime dalyvaujančių institucijų veikla.
3. Vidaus reikalų ministerijos veikla kuriant BPC nepasiekė tikslo.

Prekių ir paslaugų įsigijimo BPC reikmėms vertinimas

1. Detalaus BPC kūrimo projekto bei ekonominio pagrindimo nebuvimas pasireiškė neracionaliu lėšų naudojimu:

- 1999 m. techninės įrangos įsigijimui buvo išleista 747,9 tūkst. Lt., o pirminių geoduomenų bazių projektavimui ir BPC tarnybinės stoties sistemos projektavimui lėšos skirtos ir pats projektavimas atliekamas tik 2000 metais, nors technikai įsigyti panaudojamos lėšos, įsigyta technika nenaudojama pagal paskirtį (Priedas Nr.1.).
- Sutartiniai įsipareigojimai, atsiradę 2001 metų lapkričio 7 d. viešojo pirkimo sutarties Nr. 8-121/BZ112050 pagrindu neįvykdyti, nors sutartyje nustatytas dešimties mėnesių terminas nuo sutarties įsigaliojimo, per kurį sutarties šalys privalo įvykdyti savo pareigas prievolėje, tikėtina, kad sutartiniai įsipareigojimai per sutartyje nustatytą terminą nebus įvykdyti.
- Viešojo pirkimo sutarties Nr. 8-121/BZ112050 pasirašymas neužsitikrinus pakankamo finansavimo lėmė tai, kad pateiktos ir apmokėtos prekės nepanaudojamos BPC kūrimo procese (Priedas Nr. 2, 3).

2. Atsižvelgiant į tai, kad sutartiniai įsipareigojimai pagal viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. 8-121/BZ112050 dar neįvykdyti, vertinant pasirašytą sutartį veiklos požiūriu galima išskirti:

Teigiamus aspektus:

- techninės ir programinės įrangos pirkimas (ir įdiegimas) iš to paties subjekto leidžia išvengti problemų dėl techninės ir programinės įrangos suderinamumo bei programinės įrangos įdiegimo problemų;
- prekės ir paslaugos įsigyjamoms už mažiausią konkurse siūlytą kainą;
- viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. 8-121/BZ112050 vykdymo koordinavimo bei kontroliavimui sudaryta bendra Vidaus reikalų ministerijos ir UAB „Siemens“ darbo grupė, kuri be atskiro Vidaus reikalų ministro įsakymo turi įgalinimus pasitelkti ir kitus reikalingus Vidaus reikalų ministerijos darbuotojus, reikalingus sutartiniams įsipareigojimams tinkamai vykdyti;

Neigiamus aspektus

- sutarties Nr. 8-121/BZ112050 pasirašymas be galutinės BPC koncepcijos bei detalaus pirkimų plano sąlygojo pakartotiną prekių įsigijimą;
 - sutartinių įsipareigojimų neįvykdymas dėl nepakankamo finansavimo;
 - nors Vidaus reikalų ministerijos darbo grupė sutarties vykdymui koordinuoti bei kontroliuoti sudaryta 2002 m. sausio 31 d. vidaus reikalų ministro įsakymu Nr. 53 „Dėl darbo grupės sudarymo ir įgaliojimų suteikimo“, reali darbo grupės veikla pradėta 2002-03-14.
3. BPC steigimo auditas nebuvo atliekamas, lėšų naudojimas nebuvo tinkamai kontroliuojamas.

Išvados

1. Prekės ir paslaugos BPC kūrimui įsigyjamoms neužsitikrinus reikiamo finansavimo.
2. Ne visos įsigytos prekės naudojamos.
3. Steigiant BPC nebuvo tinkamos išteklių panaudojimo kontrolės.

BPC steigimo rezultatyvumo vertinimas

1. BPC steigime dalyvaujančios institucijos siekia keisti BPC koncepciją – iš skambučių priimančio ir juos peradresuojančio pagalbą teikiančiam subjektui centro į operatyviai pagalbos pajėgas išsiunčiantį ir jas valdantį centrą. Esamos koncepcijos keitimas liudija poreikį keisti susiklosčiusią situaciją. Pradinės koncepcijos keitimas vykdomas neatlikus gilesnės pasiektų rezultatų analizės, kadangi, kuriant BPC, nebuvo nustatyti siekiamo rezultato įvertinimo kriterijai, kuriais remiantis būtų galima pasakyti, ar veikla steigiant BPC pasiekė tikslą ar ne.

2. Steigiant BPC bei norint įvertinti BPC veiklos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje svarbius aspektus, iš pradžių vykdomas bandomasis projektas, apimantis Vilniaus miestą. Vykdamas bandomąjį projektą, BPC skirta įranga buvo sumontuota Vilniaus miesto vyriausiajame policijos komisariate. Bandomasis projektas Vilniaus mieste nebuvo iki galo atliktas, nes iš laidinio fiksuoto ryšio tinklo telefono numeriu 112 šiai dienai skambinti nėra galimybės, Vilniaus m. VPK atlieka tik komutatoriaus vaidmenį (priima skambutį iš mobiliojo ryšio tinklo telefono numeriu 112 ir, jei skambutis adresuotas Priešgaisrinės apsaugos tarnybai ar Greitosios medicinos pagalbos tarnybai, skambinantįjį abonentą sujungia su reikiama tarnyba). Vertinant BPC kūrimo rezultatyvumą bei atsižvelgiant į tai, kad Vidaus reikalų ministerijos veikla steigiant BPC vykdoma nuo 1997 m., BPC kūrimui panaudota 3581,9 tūkst. Lt., BPC kuriamas be detalaus plano, BPC realiai neveikia, darytina išvada, kad lėšos BPC kūrimui naudojamos nerezultatyviai.

Išvados

1. Realizavus bandomąjį projektą Vilniaus mieste pasiektas tik tarpinis projekto rezultatas.
2. Nėra nustatyti BPC kūrimo pasiekto rezultato vertinimo kriterijai.
3. Lėšos BPC kūrimui naudojamos nerezultatyviai.

REKOMENDACIJOS

Bendrojo pagalbos centro steigimo procesui pagerinti Vidaus reikalų ministerijai siūlome:

1. Detaliai suplanuoti tiek bandomojo BPC Vilniaus mieste, tiek kitų BPC kūrimą, nustatant siekiamo rezultato vertinimo kriterijus.
2. BPC kurti etapais, realiai įvertinus finansavimo galimybes.
3. Inicijuoti BPC veiklą reglamentuojančių teisės aktų, nustatančių BPC teises ir pareigas bei įtvirtinančių efektyviausią pagalbos tarnybų veiklos modelį, priėmimą.
4. Sukurti struktūrą, kuri būtų atsakinga už BPC kūrimui skirtų išteklių tinkamą panaudojimą bei centro įkūrimą.
5. Kontroliuoti lėšų, skirtų BPC kūrimui, panaudojimą bei BPC kūrimo procesą.

Veiklos audito 4-ojo departamento:

vyresnysis kontrolierius

vyresnysis kontrolierius

Irmantas Dobilas

Ričardas Zelenovas